

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen der iNodes AG**

*Fassung vom 6. April 2006*

#### **1. Geltungsbereich**

iNodes AG (im Folgenden iNodes) erbringt ihre Dienste ausschliesslich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, die der Kunde durch Erteilung des Auftrags oder Annahme der Dienstleistung anerkennt.

Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, sofern iNodes sie schriftlich bestätigt, insbesondere sind mündliche Nebenabreden, Ergänzungen oder Zusicherungen ausgeschlossen.

iNodes behält sich das Recht vor, den Umfang und Inhalt der Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Die Ankündigung der Änderung erfolgt mittels Email an den Kunden und tritt frühestens nach Ablauf der Kündigungsfrist in Kraft. Ausgenommen bleiben Umstellungen zugunsten des Kunden und Massnahmen zur Sicherstellung des Betriebs.

#### **2. Leistungsumfang**

iNodes bietet Dienstleistungen und Produkte im Bereich der elektronischen Meldungs-Vermittlung und -Verbreitung an.

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung und Preisliste für die entsprechenden Dienste sowie den schriftlichen Vereinbarungen zwischen iNodes und dem Kunden.

iNodes ist berechtigt, zur Erfüllung der Leistung die Dienste Dritter in Anspruch zu nehmen. Diese werden nicht Vertragspartner des Kunden.

Soweit iNodes kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. iNodes behält sich vor, kostenlose Dienstleistungen mit Werbebotschaften Dritter zu versehen.

#### **3. Gewährleistung / Haftung**

iNodes sichert zu, das für die Erbringung der vereinbarten Leistung erforderliche Know-how zu besitzen. iNodes arbeitet nach branchenüblichen Standards in einem professionellen Umfeld.

iNodes schliesst grundsätzlich jede Haftung für die von ihr erbrachten Dienste aus. Ist jedoch ein Dienst aus Gründen, die iNodes direkt zu verantworten hat, nicht verfügbar, so ersetzt iNodes die Abonnementsgebühren während dieses Zeitraums.

#### **4. Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der iNodes kommt mit der Gegenzeichnung eines Vertrages durch iNodes oder durch Bereitstellung der Dienstleistung zustande.

#### **5. Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste der iNodes sachgerecht zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet:

- Die vereinbarten Entgelte entsprechend der bezogenen Leistungen und der jeweils gültigen Preisliste fristgerecht zu zahlen.
- Die Zugriffe auf die Dienste der iNodes nur vertragsgemäss zu nutzen und rechtswidrige Handlungen irgendwelcher Art zu unterlassen. Dies beinhaltet auch die vom Kunden zu treffende Vorsorge, dass durch die Nutzung der Email-Dienste der iNodes keine Verstösse gegen Schutzgesetze zugunsten Dritter sowie straf- und ordnungsrechtliche Bestimmungen erfolgen. Der Kunde trifft des weiteren Massnahmen, dass Bestimmungen des Jugendschutzes eingehalten werden. Die Verantwortung über den Inhalt der über iNodes versandten Emails liegt ausschliesslich beim Kunden. Insbesondere dürfen E-Mails nur an Abonnenten verschickt werden, die den Dienst ausdrücklich bestellt haben.
- Die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen sowie die behördliche Erlaubnis zu beschaffen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für das Nutzen von Diensten der iNodes erforderlich sein sollten.
- Den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheim zu halten beziehungsweise unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass unberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.
- iNodes erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich mitzuteilen (Störungsmeldung).
- im Rahmen des Zumutbaren alle Massnahmen zu treffen, die eine Feststellung der

Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern oder beschleunigen.

- iNodes unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rechtsform sowie sonstige wesentliche Umstände, die rechtliche Folgen auf das Vertragsverhältnis mit iNodes haben könnten, mitzuteilen.

Verstösst der Kunden gegen obgenannte Pflichten, ist iNodes berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und die Dienstleistungen solange entschädigungslos zu sperren, bis die entsprechenden Bedingungen wieder eingehalten werden. iNodes hat ausserdem Anspruch gegen den Kunden auf Ersatz aller Schäden, die ihr aus der Verletzung obgenannter Pflichten entstanden sind.

## 6. Pflichten der iNodes

iNodes erbringt die mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen nach den branchenüblichen Regeln.

iNodes beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Bürozeiten (montags bis freitags 09:00 bis 17:00).

iNodes ist während der Bürozeiten mittels Email erreichbar. Supportleistungen ausserhalb der Bürozeiten müssen vertraglich vereinbart werden.

Bei vorübergehenden Leistungs-Einstellungen oder Beschränkungen wird der Kunde in geeigneter Form über Art, Ausmass und Dauer unterrichtet.

Die Mitteilungspflicht über den Beginn der Einstellung besteht nicht, wenn die vorherige Benachrichtigung objektiv nicht möglich ist oder die Beseitigung bereits eingetretener Einschränkungen verzögern würde.

Ausfälle während des in der Dienstleistungsvereinbarung angegebenen Service-Fensters werden in der Regel nicht angekündigt.

## 7. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vermerkt ist, verstehen sich alle Preise in CHF ohne MWST.

Der Kunde bezahlt iNodes die Vergütung gemäss Dienstleistungsvereinbarung. Die Vergütung erfolgt monatlich oder dem gewählten Zahlungsrythmus entsprechend im Voraus.

iNodes behält sich das Recht vor, die Gebühren jederzeit zu ändern, indem die Änderung publiziert wird und der Kunde über die Änderung informiert wird. Die Benachrichtigung erfolgt in der Regel mittels Email.

Falls nicht anders vereinbart, müssen Dienstleistungen vor dem Beginn der Leistungsperiode bezahlt sein. iNodes behält sich vor, bei verspäteter Zahlung den Dienst nach einmaliger Mahnung einzustellen und den Aufwand für die Ab- und Wiederaufschaltung des Dienstes in Rechnung zu stellen

## 8. Geheimhaltung, Datenschutz

Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden ist die Schweizerische Datenschutzverordnung.

iNodes verwendet die für die Dienstleistung notwendigen Daten ausschliesslich zur Dienstleistungserbringung.

## 9. Mitteilungen

Mitteilungen an den Kunden erfolgen in der Regel per E-Mail. E-Mails von iNodes sind immer PGP-signiert, der gültige öffentliche Schlüssel von iNodes ist:

iNodes AG, info@inodes.ch mit Fingerabdruck  
216B C5BB B94B 50AA FADE 3C0A 6C8A 8417  
D429 726F.

E-Mails, die eine Vertragsänderung zu Ungunsten des Kunden ankündigen, müssen vom Kunden bestätigt werden.

In keinem Fall verlangt iNodes vom Kunden je per Telefon oder E-Mail die Herausgabe vertraulicher Zugangsdaten wie Adressen, Zugangskennung und Passwörter.

## 10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar sich ergebenden Streitigkeiten ist für beide Teile Zürich.

Die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der iNodes unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht.